

نتيجة استبيان قياس رضا المستفيدين من أحد برامج الجمعية (العمرة)

هل سمعت بالجمعية من قبل؟ Have you heard of the Dawaa Center before	هل شارك/تستفيد من أحد برامجنا سابقاً؟ Have you participated/benefited from any of our programs before	ما مدى رضاك عن ترتيبات الرحلة؟ How satisfied are you with the trip services (bus, accommodation, hospitality, cultural program)	ما مدى رضاك عن مشرف الرحلة؟ How satisfied are you with your trip supervisor	هل ترغب في الاشتراك في رحلات العمرة المستقبلية إن شاء الله؟ Would you like to participate in future Umrah trips - insha'allah	هل هناك أي مقترحات أو ملاحظات أو رسائل ترغبون في تقديمها لإدارة البرنامج؟ Are there any suggestions, comments or messages you would like to provide to the program management	الإسم / Name	تاريخ زمني
نعم	نعم	راضي جداً	راضي جداً	نعم			
نعم	لا	راضي جداً	راضي جداً	نعم			
لا	لا	راضي جداً	راضي جداً	نعم	Everything is good		
نعم	لا	راضي جداً	راضي جداً	نعم	جزاكم الله خير على جهودكم المباركة		
نعم	نعم	راضي جداً	راضي جداً	نعم	الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات مشكورين على الخدمات التي قدمتموها آتسنى المشاركة في الرحلات المقبلة		
نعم	لا	راضي جداً	راضي جداً	نعم			
نعم	نعم	راضي جداً	راضي جداً	نعم	اشركت في حملة العمرة في شهر صفر وقد كتبت من أجل الرحلات، اشكركم على جهودكم الطيبة الله بجزاكم خير الجزاء ويكتب اجرکم بإرب العالمين		
نعم/Yes	نعم/Yes	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	Add translator from Indonesia		
نعم/Yes	نعم/Yes	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	Everything was amazing , thank you for everything .		
نعم/Yes	نعم/Yes	راضي جداً/Very satisfied	راضي/satisfied	راضي/satisfied			
لا/No	لا/No	راضي/satisfied	راضي/satisfied	راضي/satisfied			

	Yes/نعم	Very satisfied/راضى جداً	satisfied/راضى	Very satisfied/راضى جداً	No/لا	Yes/نعم		
	Yes/نعم	Very satisfied/راضى جداً	Very satisfied/راضى جداً	Very satisfied/راضى جداً	Yes/نعم	Yes/نعم		
فقط ابلاغنا باي رحلات او برامج بالمستقبل	Yes/نعم	Very satisfied/راضى جداً	satisfied/راضى	Very satisfied/راضى جداً	No/لا	Yes/نعم		
It will better if food provided till the end of the trip	Yes/نعم	Very satisfied/راضى جداً	satisfied/راضى	Very satisfied/راضى جداً	No/لا	Yes/نعم		
Yes a detailed plan before the trip would be helpful	Yes/نعم	Very satisfied/راضى جداً	Very satisfied/راضى جداً	Very satisfied/راضى جداً	No/لا	No /لا		
Provide food till the end of the trip	Yes/نعم	Very satisfied/راضى جداً	satisfied/راضى	Very satisfied/راضى جداً	No/لا	Yes/نعم		
I request the management to provide water bottles, While traveling. And mr.irshad was a very good and humble person may allah grant him jannah.	Yes/نعم	Very satisfied/راضى جداً	satisfied/راضى	Very satisfied/راضى جداً	No/لا	No /لا		
Yes please makkah need 2 nights and madina need 2 nghts. Thats good have time to perform umrah, and visit historical places and relaxations. Alhamthullillah i am very satisfaction with this umrah trip thanks for your lovable hospitality.	Yes/نعم	Very satisfied/راضى جداً	Very satisfied/راضى جداً	Very satisfied/راضى جداً	Yes/نعم	Yes/نعم		
	Yes/نعم	Very satisfied/راضى جداً	Very satisfied/راضى جداً	Very satisfied/راضى جداً	No/لا	No /لا		
Nothing, but I am very happy that I went for Umrah with Dawat Center and all accommodation is good and Sheikh Abcuttiah is a very nice person. He explained everything very well.	Yes/نعم	Very satisfied/راضى جداً	Very satisfied/راضى جداً	Very satisfied/راضى جداً	No/لا	Yes/نعم		

تتأينكون برنامج شامل التعرّف يشكل مجموعته بحيث يشرح المرشد احوال وامكان المعرّه من البحث نفسه بحيث تكون القصى استفاده للمعتمدين وتتكون على سته رسول الله أفرا ان شكل مجموعته يعزّز التعرّف والترابط ومعرفة الاسان والمناسك بشكل صحيح برافقه الموجه او المرشد	Yes/نعم	راضي جداً/Very satisfied	راضي/satisfied	راضي/راضي	No/لا	No /لا
Jazakallah khair	Yes/نعم	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	Yes/نعم	Yes/نعم
	Yes/نعم	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	Yes/نعم	Yes/نعم
Jazakallah khair	Yes/نعم	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	Yes/نعم	Yes/نعم
مشاءه الله ، جزاك الله خيرا	Yes/نعم	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	No/لا	Yes/نعم
هونك ساجيت وايحيات في الرحلة أما ايجابيات الرحلة وبله الحمد كلها ايجابيات انا ساجيت هونك ساجيه وحده وهي في انباص الحمام لم يكون شغل بشكل المطلوب نشكر الاستاذ عمر وكل من قام بمساعدة ونشكر جميعه الدعوة والارشاد ونشكر منصة احيان والشكر لمن ساهم في هذه وتكتب الله اجركم وتقبل الله منكم وزد الله من امنكم ونشكر الشكر الاستاذ عمر ولكن جزيل الشكر	Yes/نعم	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied		Yes/نعم
جزاك الله خير	Yes/نعم	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	No/لا	Yes/نعم
Jaza k Allah	Yes/نعم	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	No/لا	Yes/نعم
	Yes/نعم	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	No/لا	No /لا
ان تشمل الرحلة الذهاب الى المدينة المنورة	Yes/نعم	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	Yes/نعم	Yes/نعم
Jazakallah khair	Yes/نعم	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	راضي جداً/Very satisfied	Yes/نعم	Yes/نعم

	Yes/نعم	Very satisfied/راضي جدا	Very satisfied/راضي جدا	Very satisfied/راضي جدا	Yes/نعم	Yes/نعم		
	Yes/نعم	Very satisfied/راضي جدا	Very satisfied/راضي جدا	Very satisfied/راضي جدا	Yes/نعم	Yes/نعم		
Make tour umarah and madeena	Yes/نعم	Very satisfied/راضي جدا	Very satisfied/راضي جدا	Very satisfied/راضي جدا	Yes/نعم	Yes/نعم		
No suggesions	Yes/نعم	Very satisfied/راضي جدا	Very satisfied/راضي جدا	Very satisfied/راضي جدا	Yes/نعم	No /لا		
من اعطاك القلب شكراً للقائمين على هذه الخدمة المباركة من داعين كرماء و منسقين خوفين وجعل الله في ذلك في ميزان حسنات الجميع.	Yes/نعم	Very satisfied/راضي جدا	Very satisfied/راضي جدا	Very satisfied/راضي جدا	Yes/نعم	No /لا		
	Yes/نعم	Very satisfied/راضي جدا	Very satisfied/راضي جدا	Very satisfied/راضي جدا	Yes/نعم	Yes/نعم		
Excellent management	Yes/نعم	Very satisfied/راضي جدا	Very satisfied/راضي جدا	Very satisfied/راضي جدا	No/لا	Yes/نعم		
Jazakallah khaira	Yes/نعم	Very satisfied/راضي جدا	Very satisfied/راضي جدا	Very satisfied/راضي جدا	Yes/نعم	Yes/نعم		
Very good hospitality	Yes/نعم	Very satisfied/راضي جدا	Very satisfied/راضي جدا	Very satisfied/راضي جدا	No/لا	No /لا		
جزاكم الله خيرا	Yes/نعم	Very satisfied/راضي جدا	Very satisfied/راضي جدا	Very satisfied/راضي جدا	No/لا	Yes/نعم		

جزاكم الله عنا خير الجزاء	Yes/نعم	satisfied/راضي	Very satisfied/راضي جداً	Very satisfied/راضي جداً	No/لا	No /لا		
جزاكم الله خيراً.	Yes/نعم	Very satisfied/راضي جداً	Very satisfied/راضي جداً	Very satisfied/راضي جداً	No/لا	No /لا		
	Yes/نعم	Very satisfied/راضي جداً	Very satisfied/راضي جداً	Very satisfied/راضي جداً	No/لا	Yes/نعم		
	Yes/نعم	Very satisfied/راضي جداً	Very satisfied/راضي جداً	Very satisfied/راضي جداً	Yes/نعم	Yes/نعم		
Very good	Yes/نعم	Very satisfied/راضي جداً	Very satisfied/راضي جداً	Very satisfied/راضي جداً	Yes/نعم	Yes/نعم		
Very good	Yes/نعم	Very satisfied/راضي جداً	Very satisfied/راضي جداً	Very satisfied/راضي جداً	Yes/نعم	Yes/نعم		
رحلة ١٠٠ في ١٠٠ ماشاء الله	Yes/نعم	Very satisfied/راضي جداً	Very satisfied/راضي جداً	Very satisfied/راضي جداً	Yes/نعم	Yes/نعم		
All good	Yes/نعم	satisfied/راضي	satisfied/راضي	satisfied/راضي	No/لا	No /لا		