



جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجماليات بالقطيف

سياسة الاستبدال والإرجاع الخاصة بالتبرعات



+966 138 518150
+966 558983304



jaleyatqatif@gmail.com
www.jaleyatqatif.org.sa



jaleyatqatif

سياسة الاستبدال والإرجاع الخاصة بالتبرعات:

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية. جميع التبرعات سنصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:
أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملية التبرع.
ثانياً سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

١. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
 ٢. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومي عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبطاً بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
 ٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
 ٤. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومي عمل.
 ٥. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية. وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.
- ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

اعتماد مجلس الإدارة:

م	أعضاء مجلس الإدارة	الصفة	التوقيع
١	د. ماضي بن فالح بن هندي الهاجري	الرئيس	
٢	عبدالله بن غانم بن مبارك الهاجري	نائب الرئيس	
٣	ازمام بن حمود بن عبدالله الخالدي	عضواً	
٤	متعب بن عبدالله بن عبدالله القحطاني	عضواً	
٥	سلطان بن مسعود بن سلمان الخالدي	عضواً	
٦	حامد بن ضحوي بن شيخان العتري	عضو	
٧	راشد بن محمد بن راشد الهاجري	عضو	