



جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالقطيف

سياسة صرف المساعدات



المحتويات

- ٣..... شروط وإجراءات تسجيل المستفيدين
- ٣..... البند الأول: آلية تسجيل المستحقين للزكاة في الجمعية:
- ٥..... البند الثاني: حالات الاستبعاد من الجمعية:
- ٥..... البند الثالث: الحقوق والتظلم وتقديم الشكوى
- ٦..... البند الرابع: ضوابط تقديم خدمات المستفيدين :
- ٧..... البند الخامس: ضوابط تقديم المساعدات الطارئة :
- ٧..... البند السادس: ضوابط دعم العلاج :
- ٨..... البند السابع: ضوابط دعم حج الفريضة والعمرة :
- ٩..... البند الثامن: المراجع

شروط وإجراءات تسجيل المستفيدين

البند الأول: آلية تسجيل المستحقين للزكاة في الجمعية:

- ١- يتم تسجيل المستفيدين من خدمات الجمعية وفق الشروط التالية:
- ٢- أن يكون من موظفي الجمعية.
- ٣- أن يكون السكن الحالي ضمن نطاق عمل الجمعية.
- ٤- أن يعول المستحق أسرة ويستثنى من ذلك الأرملة التي تجاوز عمرها ٥٠ عاماً وليس لديها من يعولها .
- ٥- التوصية في المستحق من قبل الإدارة المالية أو أحد أئمة المساجد بالمحافظة
- ٦- يتم تصنيف الأسرة وفق المعايير التالية :

الفئة	الايضاح
فئة أ	الأسر أشد حاجة والتي لا يزيد صافي الدخل الشهري للفرد عن (٣٠٠ ريال ل) ولا يقل عمره عن ٤٥ سنة .
فئة ب	وهي الأسر التي يكون صافي الدخل الشهري للفرد من (٣٠١ الى ٤٠٠ ريال ل)
فئة ج	وهي الأسر التي يكون صافي الدخل الشهري للفرد من (٤٠١ الى ٦٠٠ ريال ل)
فئة د	وهي الأسر التي يكون عدد افرادها شخص واحد و تجاوز عمره ٥٠ عام ولا يتجاوز دخله الضمان الاجتماعي وليس لديه من يعوله .
فئة هـ	المسلمين الجدد الذين دخلهم قليل (كما في فئة أ ، ب)

الدرجة	البيان	الحالة
١٥	من ٠ الى ٣٠٠	دخل الفرد
١٠	من ٣٠١ الى ٤٠٠	
٥	من ٤٠١ الى ٦٠٠	
١٠	سيء	حالة المسكن
٥	متوسط	
٠	جيد	
١٠	مستأجر	تملك السكن
٠	ملك	
١٥	نسبة العجز ٨٠ الى ١٠٠	الحالة الصحية لرب الاسرة
١٠	نسبة العجز ٥٠ الى ٨٠	
٥	نسبة العجز أقل من ٥٠	
٠	صحيح	
٥	لديه ابن مريض	الحالة الصحية للأبناء
٧	لديه اثنان من الأبناء	
١٠	لديه ثلاثة	
١٥	٦٠ فما فوق	العمر
١٠	من ٥٠ الى ٥٩	
٥	من ٤٠ الى ٤٩	
٠	من ٣٠ الى ٣٩	
٧٥	المجموع	

فئة أ من ٥١ الى ٧٥ نقطة

فئة ب من ٢٦ الى ٥٠ نقطة

فئة ج من ٥ الى ٢٥ نقطة

فئة د من ٠ الى ٤ نقاط

البند الثاني: حالات الاستبعاد من الجمعية:

١. اذا لم يحصل على درجة تقييم في استمارة البحث تؤهله ضمن المستحقين من خدمات الجمعية
٢. زواج الأرملة أو المطلقة .
٣. انتقال الأسرة الى خارج نطاق الجمعية .
٤. الأسر التي تقوم بالتلاعب في الأوراق أو التزوير أو اعطاء معلومات غير صحيحة .
٥. اذا تم اكتشاف دخل إضافي للمتقدم غير الذي تم اثباته من قبل المتقدم .
٦. اذا لم ينطبق سكن المتقدم مع ما تم ذكره خلال البحث .

البند الثالث: الحقوق والتظلم وتقديم الشكوى

أولاً : للمستفيد الحق في تقديم التظلم أو الشكوى لإدارة الجمعية من أي أمر يراه منتقياً لحقوقه او تقصير في تقديم الخدمة أو اسلوب تعامل مقدمي الخدمة أو الجهات التي تتعامل معها الجمعية وتقدم خدماتها من خلالها .

ثانياً : على المستفيد تقديم التظلم او الشكوى خلال مدة لا تتجاوز (٣٠) يوماً من تاريخ حدوث الحق المطالب به ولا يقبل أي تظلم أو شكوى بعد مضي هذه المدة الا بعدر مشروع تقبله ادارة الجمعية .

ثالثاً : على المستفيد تقديم طلب التظلم او الشكوى مشتملاً على الآتي :

١. المعلومات الشخصية (الاسم /رقم السجل المدني /رقم ملف الاسرة) ووسائل الاتصال (الهاتف / البريد الالكتروني) .
٢. تحديد موضوع التظلم او الشكوى وبيان الوقائع بشكل متسلسل .
٣. تحديد الشخص أو الجهة المتظلم منها.
٤. تحديد الضرر.
٥. أسباب التظلم.
٦. الخطوات السابقة التي قام بها المستفيد لمحاولة حل الموضوع.
٧. تحديد الطلب المراد.
٨. ايضاح او اضافة أي معلومات يراها المستفيد مؤثرة ولها علاقة بالشكوى أو التظلم.
٩. إرفاق أي وثائق تثبت صحة التظلم او الشكوى إن وجدت.

رابعاً : اجراءات التظلم او الشكوى :

- ٧- يقدم المستفيد التظلم او الشكوى الى المدير التنفيذي للجمعية أو الجهة التي يحددها المدير لاستقبال طلبات التظلم (اللجنة).
- ٨- لا ينظر في الطلبات الغير مكتملة البيانات او الاسم غير الصريح و بدون وسيلة تواصل.
- ٩- على المدير التنفيذي للجمعية اتخاذ الاجراءات التي تكفل النظر في موضوع التظلم وفق ما ينص عليه لائحة حقوق المستفيدين .
- ١٠- يتم البت في موضوع التظلم أو الشكوى في مدة لا تتجاوز ١٥ يوم عمل من تاريخ تقديم الطلب او الشكوى .
- ١١- تحاط طلبات التظلم او الشكوى بالسرية الكاملة و لا يطلع عليها الا الاشخاص ذوي العلاقة .
- ١٢- يبلغ المستفيد بنتيجة التظلم أو الشكوى بأي طريقة من طرق الابلاغ (الهاتف /البريد الالكتروني / الجوال / التواصل الشخصي / الموقع الالكتروني / ... الخ)
- ١٣- للمدير التنفيذي للجمعية الحق في إحالة المستفيد الى لجنة الحقوق والواجبات لاتخاذ الاجراءات التأديبية في حقه ان ظهر ان تظلم المستفيد كيدية .
- ١٤- يمكن للمستفيد تقديم التظلم أو الشكوى لمدير عام الجمعية من خلال موقع الجمعية www.jaleyatqtif.org أو تسليمها يدوياً لمكتب المدير التنفيذي خلال ساعات العمل الرسمي من ٨ صباحاً الى ٤ عصرًا من الأحد الى الخميس ويوم السبت من الساعة ٨ صباحاً الى ١٢ ظهراً في ظرف مغلق.

البند الرابع: ضوابط تقديم خدمات المستفيدين :

صرف الإعانة النقدية :

- ١٥- استحقاق الحالة من خلال تقرير الباحث الاجتماعي .
- ١٦- عدم قدرة رب الأسرة على العمل وإثبات ذلك من خلال التقارير الطبية
- ١٧- لا يزيد مبلغ صرف الاعانة النقدية الشهرية عن ١٠٠٠ ريال ولمدة لا تزيد عن ستة أشهر يتم بعدها رفع تقرير عن الحالة .
- ١٨- الاولوية تكون حسب الضوابط التالية :
 - أ- فئة المستفيد تكون (أ).
 - ب- عدد افراد الاسرة .
 - ج- توفر ميزانية للمشروع .

البند الخامس : ضوابط تقديم المساعدات الطارئة :

١. الفواتير:

- أ- أن يكون من المستفيدين من الجمعية فئة (أ) و(ب) وغير مسجل في الضمان الاجتماعي .
- ب- أن لا تكون متأخرة لأكثر من شهر.
- ج- أن يكون السداد مرة واحدة في السنة.
- د- أن لا يزيد المبلغ عن خمسمائة ريال .
- هـ- توفر ميزانية للمشروع .

٢. الحريق والسيول:

- أ- تقديم المعونة العاجلة التي تتطلبها الحالة
- ب- أن يكون من المستفيدين من الجمعية.
- ج- قرار لجنة البحث باستحقاق الدعم
- د- أن لا يتجاوز مبلغ الإعانة (٥,٠٠٠) ريال.
- هـ- توفر ميزانية للمشروع .

البند السادس : ضوابط دعم العلاج :

- أ- أن يكون من المستفيدين من الجمعية
- ب- مخاطبة المستشفى وإحضار تقرير طبي بالحالة أن تكون حالة المريض من الحالات التي لا يمكن علاجها من قبل المراكز الصحية أو المستشفيات داخل محافظة القطيف .
- ج- يلزم ان يكون التقرير الطبي موضح به خطورة تأخر الحالة وما يترتب على ذلك من ضرر على صحة المستفيد .
- د- أن لا يتجاوز قيمة العلاج ٦٠٠٠ ريال .
- هـ- توفر ميزانية للمشروع .

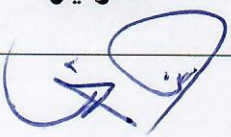

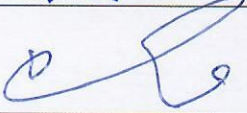

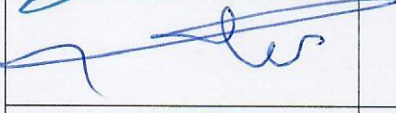
البند السابع: ضوابط دعم حج الفريضة والعمرة :

- أ- أن يكون من المستفيدين من برامج الجمعية
- ب- من أهل السنة والجماعة
- ج- لم يسبق له الحج والعمرة
- د- وجود ميزانية للمشروع
- هـ- الأولوية تكون حسب الضوابط التالية :
 - ١ . فئة المستفيد .
 - ٢ . عمر المستفيد.

البند الثامن: المراجع

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد سياسة صرف المساعدات بالجمعية في اجتماع مجلس الإدارة بدورته الأولى المنعقدة في يوم الأربعاء بتاريخ ١٩/٠١/٢٠٢٢ م .

م	أعضاء مجلس الإدارة	الصفة	التوقيع
١	د. ماضي بن فالح بن هندي الهاجري	الرئيس	
٢	عبدالله بن غانم بن مبارك الهاجري	نائب الرئيس	
٣	محسن بن مسفر بن محسن السبيعي	المشرف المالي	
٤	متعب بن عبدالله بن عبدالله القحطاني	عضواً	
٥	ازمام بن حمود بن عبدالله الخالدي	عضواً	
٦	راشد بن سعيد بن هادي الهاجري	عضواً	